Qendra e Trajnimit e Administratës Tatimore dhe Doganore jep informacioni për publikun në bazë të legjislacionit përkatës për të drejtën e informimit. Afatet janë të përcaktuar në Ligjin Nr. 119/2014 “për të drejtën e informimit” (I ndryshuar me ligjin nr.78, datë 21.09.2023 “Për disa shtesa dhe ndryshime në ligjin nr. 119/2014 “Për të drejtën e informimit”).

Gjithashtu formati i kërkesa dhe ankesave është i përcaktuar sipas modele të përcaktuara nga Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojten e të Dhënave Personale, të cilat janë të paraqitura dhe në faqen zyrtare të QTATD.

Në lidhje me veprimet ose mosveprimet e Zyrës së Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale ju keni të drejtë t’i drejtoheni gjykatës në afatet dhe sipas procedurave që rregullojnë gjykimin administrativ.